

Eaquals tarafından akredite olmuş üyeler ve kurslar düzenli olarak denetimden geçerek aşağıdaki şartları yerine getirdiklerini garanti ederler:

1 Kurs öncesinde:

- 1.1 **Bilgilendirme:** Tüm bilgilendirme ve tanıtım doğru, tam ve ulaşılabilir ve aşağıdaki bilgileri içerir:
 - Kursun amacı ve içeriği ile ilgili bir taslak
 - Her kurs için öngörülen ders ve çalışma saatleri
 - Her grup için öngörülen maksimum katılımcı sayısı
 - Kurslar için belirlenen yaş aralığı
 - Kurs ücreti, diğer hizmetler ve materyallere yönelik ücretler
 - Şart ve koşulların şeffaf olması
- 1.2 **Kayıt:** Kursa kabul ve kayıt prosedürleri etkili ve şeffaftır.
- 1.3 **Yerleştirme:** Kurs katılımcılarının yeterlilik düzeylerini ve/veya diğer ihtiyaçlarını belirlemeye yönelik etkin prosedürler mevcuttur.

2 Kurs süresince:

Kurs katılımcılarına etkin bir öğrenme ortamı sağlamak adına aşağıdaki olanaklar sağlanır:

- 2.1 **Standartlar:** Öğretim ve eğitim standartları yüksektir ve etkin öğrenmeyi mümkün kılacak şekildedir.
- 2.2 **Eğitim/Öğretim Kadrosu:** Donanımlı bir akademik idareci yönetiminde çalışan ve hedef yabancı dili öğretmek konusunda deneyimli, nitelikli ve yetkin bir eğitmen/öğretmen kadrosu vardır.
- 2.3 **Yerleşke ve Olanaklar:** Dil öğrenimi ve/veya öğretmen eğitimi için kullanılan yerleşke ve sağlanan olanaklar yeterlidir.
- 2.4 **Müfredat ve Kurs Planı:** Müfredat programı yapılandırılmış ve yeterlilik düzeylerine göre uygun bir şekilde sınıflandırılmıştır.
- 2.5 **Kaynaklar:** Kurs katılımcılarının ihtiyacına ve kursun hedeflerine uygun kaynak ve materyaller mevcuttur.
- 2.6 **Öğretim ve Öğrenim:** Öğretim ve öğrenim yöntem ve teknikleri kurs katılımcılarına uygun ve etkilidir.
- 2.7 **Kalite Kontrol:** Kurs sağlayıcıları tarafından düzenli ders gözlemleri yapılır, eğitimler verilir.
- 2.8 **Destek ve Tavsiye:** Kurs katılımcılarının bireysel sorularına cevap almalarına, endişelerini dile getirmelerine, bilgi edinmelerine ve tavsiye almalarına yönelik fırsatlar mevcuttur.
- 2.9 **Hizmetler:** İdari ve destek hizmetler yeterlidir.
- 2.10 **Değerlendirme:** Kurs katılımcılarının gelişimine yönelik değerlendirme ve geri bildirim düzenli yapılır ve uygundur.

3 Kurs sonunda:

- 3.1 **Sertifikasyon:** Kurs sonu değerlendirme prosedürleri geçerlidir ve iyi yönetilir; kurs katılımcılarına ve/veya paydaşlara bu verilere dayalı raporlar ve başarı belgeleri verilir.
- 3.2 **Müşteri Geribildirimi:** Kurs katılımcılarının ve/veya paydaşların kurs hakkında geribildirimde bulunmalarına olanak sağlanır.